



Comunicazioni unificate

Guida rapida per la vendita

Primavera 2010



Plantronics e le comunicazioni unificate (UC)

Negli ultimi 10 anni, le soluzioni UC sono state considerate la soluzione migliore per risolvere la confusione delle odierne scelte comunicative.

Tuttavia, è soltanto con l'avvento del nuovo decennio e dopo anni di fraintendimenti che ciò sta cominciando a diventare realtà. Le nuove soluzioni UC si stanno dimostrando flessibili e mobili. Sono convenienti, disponibili e applicabili tanto alle piccole aziende quanto a quelle di grandi dimensioni. Inoltre, includono anche la voce e non solo i dati, e ciò contribuisce a dare un nuovo e reale significato all'idea di "presenza".

Lavoro intelligente

Il lavoro intelligente tramite le comunicazioni unificate si è affermato non solo grazie ai vantaggi che è in grado di apportare alla produttività individuale, ma per i benefici che può offrire alle aziende nel loro complesso. Mediante l'utilizzo efficace delle soluzioni UC, è stato dimostrato che un'azienda può conseguire:

- Minori spostamenti verso e tra gli uffici, il che si traduce in un ridotto inquinamento ambientale
- Un utilizzo più intelligente degli spazi all'interno degli uffici, che consente una potenziale razionalizzazione dei costi degli immobili
- Un lavoro flessibile più efficiente, con conseguente miglioramento del piano di continuità

Oggi, ci sono tanti nuovi spazi in cui lavorare: a casa, in ufficio e altrove.

Le soluzioni UC stanno coinvolgendo le aziende in questo percorso, ma sono la cuffia e l'auricolare che consentono alle aziende di conseguire questi vantaggi, offrendo l'opportunità di sfruttare appieno questi nuovi spazi, senza compromettere in alcun modo la qualità della comunicazione.

La voce è il componente centrale

All'inizio del 2009, Gartner ha previsto che, entro il 2014, il 40% degli impiegati a livello mondiale eliminerà o non utilizzerà più il telefono fisso.

Steve Blood, Research Vice President, ha scritto in un rapporto Gartner: "Cuffie e auricolari diventeranno strumenti essenziali di comunicazione per la collaborazione", consigliando che "le organizzazioni dovrebbero creare un budget dedicato agli approvvigionamenti di cuffie e auricolari".¹ Plantronics è assolutamente concorde con questa opinione.

- Negli anni a venire, una nuova generazione di impiegati inizierà a lavorare esclusivamente su cellulari e telefoni IP tramite computer portatili.
- Le comunicazioni unificate consentiranno di raggiungere e rintracciare facilmente tali lavoratori tramite un singolo numero o punto di presenza.
- ...Inoltre, cuffie e auricolari consentiranno loro di passare facilmente da un canale di comunicazione all'altro, lasciandoli, al contempo, liberi di lavorare con strumenti di collaborazione online, senza compromessi in termini di comfort, audio o comprensione vocale.

Cuffie e auricolari sono strumenti essenziali

Oggi, i lavoratori "intelligenti" stanno già superando i telefoni tradizionali mediante l'utilizzo di una combinazione di cuffie/auricolari e software UC, per combinare le chiamate tra numeri di rete fissa, cellulari e PC. I lavoratori più "intelligenti" esigono cuffie/auricolari in grado di migliorare la propria "presenza vocale" unita ad una qualità costante, indipendentemente dall'utilizzo della telefonia fissa, mobile o IP.

Infatti, nell'odierna dislocazione e distribuzione della forza lavoro, in cui le prime impressioni si creano spesso al telefono, le persone desiderano concentrarsi esclusivamente sugli argomenti di proprio interesse e sul modo di comunicare, quasi come se la tecnologia non esistesse.

L'utilizzo di un dispositivo Plantronics® rende ancora più soddisfacente l'esperienza UC nel suo complesso

- Facilità d'uso: è possibile passare facilmente tra dispositivi audio, telefoni fissi, softphone PC e telefoni cellulari, premendo un solo pulsante.
- Produttività e comfort migliorati: le mani vengono lasciate entrambe libere di utilizzare il mouse e la tastiera, senza la necessità di dover più tenere tra spalla e orecchio la cornetta del telefono o il cellulare.
- Flessibilità: il posizionamento ottimale del microfono consente ai lavoratori mobili di parlare ovunque, con impatto ridotto sulla qualità delle chiamate.
- Audio migliorato: una maggiore chiarezza vocale durante una telefonata si traduce in una migliore qualità nell'ascolto e nella ricezione.
- Compatibilità: molti auricolari e cuffie Plantronics sono compatibili con hardphone e softphone dei principali produttori.

"Cuffie e auricolari diventeranno strumenti essenziali di comunicazione per i collaboratori e potrebbero diventare obbligatori per via delle politiche sulla salute e la sicurezza"

Steve Blood – "Improve the Performance of your Softphones for Unified Communications", Gartner. 10 settembre 2009

¹Steve Blood – "Improve the Performance of your Softphones for Unified Communications", Gartner. 10 settembre 2009



Plantronics Voyager® PRO UC

Se il tavolino di un bar, la hall di un albergo o una sala d'attesa si trasformano in un ufficio improvvisato, l'auricolare Plantronics Voyager PRO UC è stato progettato per consentire ai professionisti di passare dalle chiamate ricevute sul PC a quelle ricevute sul cellulare e viceversa durante i loro spostamenti. La tecnologia a banda larga ottimizza l'audio del PC e offre trasmissioni vocali e multimediali naturali e senza sbavature. L'auricolare Plantronics Voyager PRO UC offre doppio microfono a cancellazione del rumore incorporato, tecnologia AudioIQ² e tre livelli di tecnologia WindSmart®. Ciò garantisce un audio perfetto e nitido, indipendentemente dalla rumorosità dell'ambiente o dal dispositivo collegato.

Plantronics Voyager PRO UC è disponibile nella versione standard UC di Plantronics e in quella ottimizzata per Microsoft® Office Communicator 2007.

- Per rispondere alle chiamate dal PC o dal cellulare
- Copertura Bluetooth® di classe 2, con una portata massima di 115 metri
- Pulsante di controllo delle chiamate a tocco singolo di facile uso
- Tecnologia a banda larga per un audio nitido sul PC
- Software integrato PerSono® Suite per tasto di risposta/ fine chiamata a tocco singolo con softphone supportati e un'ampia gamma di funzioni di personalizzazione.



PREMI PR

- Rivista What Mobile (circa 23.900) – Plantronics Voyager Pro con 5 stelle su 5, elencato nella guida all'acquisto di cuffie e auricolari Bluetooth (la recensione originale è stata pubblicata a settembre)

- Rivista PC Advisor (circa 41.905) – Recensione Plantronics Voyager Pro – 4 stelle su 5

"L'auricolare Plantronics Voyager Pro Bluetooth offre una qualità acustica eccezionale"



*Il premio Innovations Design and Engineering Award si basa sul materiale descrittivo inviato ai giudici. La Consumer Electronics Association (CEA) non ha verificato l'accuratezza di tale materiale e delle affermazioni in esso contenute, né ha testato il prodotto al quale è stato conferito il premio.

L'ufficio, ovunque

WorkSnug mostra i possibili punti per la connessione

Quando il lavoro si svolge sempre all'esterno e le possibilità di scelta sono praticamente infinite, individuare il bar o la caffetteria perfetti per fungere da spazio di lavoro mobile può rivelarsi estremamente stressante, specie se si ha fretta.

WorkSnug, insieme a Plantronics, ha introdotto un'applicazione rivoluzionaria per l'iPhone, che guida i lavoratori mobili ai posti più vicini e adatti alla connessione a Internet: è sufficiente tenere sollevato il telefono. Non è richiesta alcuna selezione da parte dell'utente: WorkSnug utilizza l'applicazione Augmented Reality, in modo da consentire di visualizzare i punti Wi-Fi e i potenziali spazi di lavoro presenti nelle vicinanze direttamente sullo schermo, nei dintorni del punto in cui effettivamente ci si trova. Individuare l'ufficio mobile ideale, che magari offre anche il miglior cappuccino della città, non è mai stato così facile.







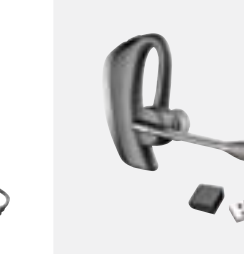









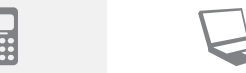


Il servizio è già disponibile nell'area metropolitana di Londra e, prossimamente, lo sarà a Madrid, Barcellona, Berlino e Parigi, prima di estendersi anche a San Francisco e New York.

Per gli utenti che non dispongono di un iPhone, il sito worksnu.com fornisce l'accesso a tutte le città man mano che vengono visualizzate online.

GRATIS: l'applicazione Augmented Reality per l'iPhone consente la connessione dei lavoratori mobili ai luoghi più vicini e adatti per lavorare.



GRATIS – l'applicazione Augmented Reality per l'iPhone consente la connessione dei lavoratori mobili ai luoghi più vicini e adatti per lavorare.

Scelta della soluzione ideale per le comunicazioni unificate	Tradizionale			Telefoni/vivavoce USB			Modelli cordless professionali			
	Utilizzo occasionale		Utilizzo professionale				Fuori dall'ufficio	In ufficio		
	Blackwire™ serie 200	Blackwire™ 420	Blackwire™ serie 600	.Audio™ 1100M	MCD100™	Calisto® 540	Plantronics Voyager® PRO UC	Savi™ Go	Savi™ Talk	Savi™ Office
										
Progettato per	Professionisti che cercano una soluzione conveniente, dotata di audio e comfort di alta qualità	Professionisti in continuo movimento che utilizzano il PC per applicazioni UC e multimediali (ad esempio ufficio, bar, hotel, aeroporti)	Cuffia UC professionale progettata per l'utilizzo frequente del telefono, dotata di audio di alta qualità	Interfaccia e portabilità pratiche	Chiamate di gruppo	Utenti professionali che necessitano della pratica interfaccia di un telefono fisso, ma dotato di funzionalità UC complete	Professionisti in continuo movimento che utilizzano il PC per applicazioni UC e multimediali (ad esempio ufficio, caffetterie, hotel, aeroporti)	Convenienti cuffie/auricolari wireless per ufficio UC di tipo professionale, progettati per un utilizzo frequente del telefono con PC e cellulare	Per alternare l'uso dell'auricolare tra il telefono cellulare e il telefono fisso	Collaborazione per gli utenti con telefoni fissi e applicazioni audio in uso sul PC
Dispositivi										
Descrizione	Dotato di audio realistico e semplici comandi di chiamata per una comoda comunicazione a mani libere, il tradizionale modello Blackwire™ serie 200 rende le comunicazioni vocali da PC convenienti, efficaci e produttive.	In ufficio, all'università o durante gli spostamenti, la cuffia Blackwire™ 420 tradizionale offre ai professionisti un audio da PC perfetto da qualsiasi postazione di lavoro.	Per coloro che dedicano diverse ore al giorno a chiamate in conferenza, webinar e videoconferenze, l'eccezionale chiarezza vocale e il comfort prolungato di Blackwire serie 600 rendono le comunicazioni ancor più efficienti e produttive.	Il telefono .Audio 1100M USB è ottimizzato per Office Communicator 2007 per offrire la funzionalità di un'interfaccia telefonica pratica per gli utenti professionali che utilizzano il telefono tramite PC.	La soluzione ideale per effettuare chiamate di gruppo tramite Office Communicator 2007. Offre una copertura della stanza a 360 gradi, quindi può partecipare più di una persona alla conferenza audio eseguita dal PC.	Progettato e ottimizzato per Microsoft® Office Communicator 2007, il telefono fisso Calisto® 540 USB coniuga le funzionalità di un telefono tradizionale alle comunicazioni tramite PC.	Progettato per professionisti in continuo movimento in ufficio e in viaggio, il sistema di cuffie/auricolari wireless Plantronics Voyager® PRO UC consente di passare agevolmente dalle chiamate su PC a quelle su cellulare e viceversa.	La linea Savi Go è in grado di offrire una qualità audio e una flessibilità uniche per il collegamento al PC e ai dispositivi mobili. Dotato di tecnologia audio a banda larga, in grado di ottimizzare le trasmissioni vocali da PC e l'audio in streaming.	Ideale per i professionisti in continuo movimento che desiderano ricevere ed effettuare chiamate dal telefono cellulare e dal telefono fisso.	Savi™ Office rappresenta il sistema di cuffie/auricolari wireless in grado di unificare le comunicazioni vocali e integrare l'audio del telefono fisso e del PC, offrendo tutta la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda.
Caratteristiche principali	<ul style="list-style-type: none">Il microfono a cancellazione del rumore limita i rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreLa tecnologia DSP (Digital Signal Processing) e la frequenza a banda larga ottimizzano l'audio, per una qualità vocale più naturaleL'audio Hi-Fi dotato di suono stereo ottimizza la qualità musicale e videoIl microfono a banda larga offre la migliore telefonia audio da PC disponibileControlli in linea facili da usare, dotati di tasto di risposta/fine chiamata, esclusione microfono e regolazione del volumeScegliete la riduzione dei rumori per una concentrazione totale sulla conversazione (design biauricolare) o la possibilità di conversare facilmente con i colleghi dopo aver indossato la cuffia (design monoauricolare)Disponibile in versione monoauricolare (210) e biauricolare (220)La funzione SoundGuard protegge dai picchi di rumore improvvisi, superiori a 118 dBA	<ul style="list-style-type: none">Cuffia pieghevole per una mobilità più sempliceMorbida custodia da viaggio, che fornisce una protezione aggiuntiva e consente l'avvolgimento del cavoIl microfono a cancellazione del rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreCancellazione dell'eco per gli altoparlanti duplex quando il microfono e l'altoparlante vengono accessi contemporaneamenteL'audio Hi-Fi dotato di suono stereo ottimizza la qualità musicale e videoIl microfono a banda larga offre la migliore telefonia audio da PC disponibileMicrofono, morbidi cuscinetti auricolari e archetto regolabile per una perfetta vestibilità e un uso prolungatoDesign biauricolare con riduzione dei rumori per una concentrazione totale sulla conversazioneLa funzione SoundGuard protegge dai picchi di rumore improvvisi, superiori a 118 dBA	<ul style="list-style-type: none">Il microfono a cancellazione del rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreIl suono stereo Hi-Fi garantisce qualità acustica per chiamate e applicazioni multimediali, quali musica, videoconferenze, ecc. (solo modello C620)I comandi di chiamata includono il tasto di risposta/fine chiamata per una gestione ottimale delle chiamateMorbidi cuscinetti auricolari e archetto regolabile per una perfetta vestibilità e un comfort prolungatoIl modello QuickAdjust offre un'asta portamicrofono orientabile e distanza del microfono regolabile, per una trasmissione vocale ottimaleDisponibile in versione monoauricolare (C610) e biauricolare (C620)La funzione SoundGuard protegge dai picchi di rumore improvvisi, superiori a 118 dBA	<ul style="list-style-type: none">Supporto audio per le comunicazioni tramite PCComando a tocco singolo: pulsante di risposta chiamata/ fine chiamata, esclusione microfono e attivazione altoparlanti integratiMicrofono a cancellazione del rumore per una maggiore accuratezza del riconoscimento vocale e chiamate più chiareTasto di attivazione del vivavoce: le funzioni audio verranno trasferite agli altoparlanti e al microfono del computerDesign comodo ed ergonomico: include supporto di aggancio al monitor per riporlo al meglio e una custodia per i viaggi	<ul style="list-style-type: none">Per garantire comunicazioni chiare, il modello MCD 100 include la cancellazione dell'eco acustico, l'eliminazione dei disturbi e gli algoritmi per l'equalizzazione integrati nel prodotto.Alimentazione tramite collegamento USBJack stereo da 3,5 mm per altoparlanti e cuffie esterniFunzioni di controllo volume e indicatori luminosi dell'esclusione microfonoMicrofono e altoparlanti integrati: copertura della stanza a 360° con pieno supporto della modalità duplex, cancellazione dell'eco ed eliminazione dei rumoriDimensioni ridotte: 3,75" L x 1,25" A x 4,5" P	<ul style="list-style-type: none">Telefono fisso alimentato tramite PC, progettato per l'utilizzo con Microsoft Office Communicator 2007Il design e le funzioni di un pratico telefono fisso semplificano il passaggio alla telefonia tramite PCIl design dotato di semplice funzionalità USB plug-and-play consente agli utenti di essere pienamente operativi in pochi minutiL'audio a banda larga migliora la chiarezza vocale e riduce gli erroriEccellente qualità audio PC a banda larga, in grado di soddisfare gli standard di settore più elevatiIl luminoso display LCD, dotato di retroilluminazione, mostra l'ID chiamante in arrivo, l'ora e la presenza/ stato online dell'utenteLa gestione audio a tocco singolo include un tasto per il controllo del volume e l'esclusione microfono, che si illumina al momento dell'attivazioneL'altoparlante per vivavoce e la cuffia consentono di lasciare le mani libereLa porta per cuffia è compatibile con le cuffie professionali Plantronics serie H	<ul style="list-style-type: none">Consente di passare dalle chiamate su PC a quelle su cellulare e viceversa con una sola cuffia/auricolareConsente di gestire le comunicazioni su PC e su cellulare da una sola cuffia/auricolare e offre comunicazioni a mani libere per chiamate in conferenza, chiamate da PC, conferenze sul Web e presentazioni onlineVoyager PRO UC offre doppio microfono a cancellazione del rumore dotato di AudioIQ® e tre livelli di tecnologia WindSmart® per comunicazioni chiarissime, anche in ambienti estremamente rumorosiPulsante di controllo delle chiamate a tocco singolo per i softphone supportatiL'audio a banda larga per PC offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltàComando di risposta chiamata/ fine chiamata/ regolazione volume ed esclusione microfono in un unico pulsanteL'avviso di chiamata automatico segnala le telefonate in arrivo durante l'ascolto audio in streaming	<ul style="list-style-type: none">Supporto audio per le comunicazioni tramite PCPossibilità di collegamento in modalità wireless a Microsoft Office Communicator 2007 e al telefono cellulare tramite BluetoothPulsante multifunzione per il controllo delle chiamate a tocco singolo: tasti di risposta chiamata/ fine chiamata/ regolazione volume ed esclusione microfono in un unico pulsanteIndicatore luminoso di attività: il pulsante si illumina quando il telefono è in usoAsta allungata con microfono a cancellazione del rumore per telefonate più chiareStili convertibili per comodità e comfort personalizzati	<ul style="list-style-type: none">Un'unica cuffia/auricolare per il telefono cellulare e dell'ufficioMultioperatività semplificata: mani libere sia con il telefono cellulare che con il telefono dell'ufficioComfort totale: estremamente leggero da indossare e incredibilmente discretoQualità audio elevata: il microfono a cancellazione del rumore con tecnologia WindSmart® garantisce la massima chiarezza nelle conversazioni anche in ambienti esterni	<ul style="list-style-type: none">Miglioramento delle prestazioni professionali con una collaborazione e una comunicazione in tempo reale sul PC e sul telefono fissoVersatilità straordinaria con un design modulare e semplice da usare e compatibilità con numerose piattaformeOffre la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda, sia da telefono fisso che da PC, con un microfono a cancellazione di rumore che riduce i fastidiosi rumori di fondoSupporto a banda larga per l'audio del PC in grado di offrire la massima fedeltà, per una conversazione nitidissimaVari stili di utilizzo a seconda del gusto e del comfort personale: ad auricolare, convertibile e ad archettoPratica tecnologia plug-and-play in grado di ridurre i rischi d'installazione
Informazioni sul prodotto										
Caratteristiche	Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata	Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata, asta posizionabile	Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata	Volume, esclusione microfono, risposta/fine chiamata	Volume, esclusione audio	Display, ID chiamante, spia della presenza/di stato	Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata, banda larga	Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata, banda larga	Controllo volume, esclusione microfono	Controllo del volume, esclusione microfono, pulsante di risposta/fine chiamata
Punti di forza di cuffie e auricolari	PersonoSuite (compatibilità con la funzione di attivazione/disattivazione chiamata), prestazioni stereo Hi-Fi	SoundGuard, PersonoSuite (compatibilità con la funzione di attivazione/disattivazione chiamata), custodia da viaggio, altoparlanti piatti pieghevoli, prestazioni stereo Hi-Fi	SoundGuard, PersonoSuite (compatibilità con la funzione di attivazione/disattivazione chiamata), stereo a banda larga	Pratico telefono tradizionale	Microfono e altoparlanti con copertura a 360°	La comodità di un telefono tradizionale per la gestione delle chiamate da PC	Integrazione telefono cellulare e PC	Integrazione telefono cellulare e PC	Integrazione telefono fisso e cellulare	Integrazione telefono e PC
Contenuto della confezione	Cuffia/auricolare, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Custodia per cuffie, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Custodia per cuffie, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza, PersonoSuite CD	Cornetta, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza, custodia e supporto per montaggio sul monitor	Altoparlante per vivavoce, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza, cavo USB	Telefono USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Cuffia/auricolare, cuscinetti per auricolare di ricambio, dongle USB, CD-ROM con software PersonoSuite, caricabatterie, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Cuffia/auricolare, supporto per l'orecchio, archetto, cuscinetti per auricolare di ricambio e stabilizzatore, dongle USB, CD-ROM con software PersonoSuite, caricabatterie, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Cuffia/auricolare, supporto per l'orecchio, archetto, cuscinetti per auricolare di ricambio e stabilizzatore, dongle USB, CD-ROM con software PersonoSuite, caricabatterie, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	Cuffia/auricolare, supporto per l'orecchio, archetto, cuscinetti per auricolare di ricambio e stabilizzatore, dongle USB, CD-ROM con software PersonoSuite, caricabatterie, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza
Garanzia	1 anno	1 anno	2 anni	1 anno	2 anni	1 anno	2 anni	2 anni	2 anni	2 anni
Codici di ricambio e codici a barre EAN										
	(210) 80298-02	(220) 80299-02	82633-05	(610) 81272-42	(620) 79930-42	57700.001	81402-01	82783-01	38659-02	38635-02
	N/A	N/A	017229131521	5033588031956	5033588031932	017229129818	017229130036	017229131897	5033588031178	5033588030553
Standard version	80298-03	80299-03	82632-05	(610) 81964-42	(620) 81965-42	N/A	82136-01	N/A	38667-02	38658-02
	N/A	N/A	017229131552	5033588031970	5033588031994	N/A	017229130982	N/A	5033588031192	5033588032328

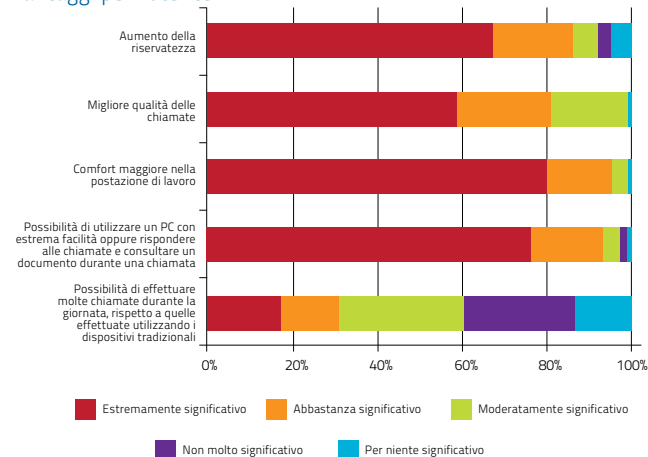
Vantaggi della tecnologia wireless

Riepilogo della ricerca Cisco

Generalmente, ciascun dipendente di un ufficio riceve ed effettua molte telefonate al giorno. Inoltre, stanno aumentando le lunghe chiamate in conferenza, con colleghi e altre persone al di fuori dell'azienda. L'uso della cornetta telefonica limita la possibilità di utilizzare contemporaneamente altri dispositivi, ad esempio un computer, per cercare informazioni e visualizzare documenti durante una chiamata, il che comporta un allungamento del tempo necessario per fornire le risposte.

Plantronics ha messo a disposizione di 300 utenti Cisco una cuffia SupraPlus Wireless da utilizzare insieme ai telefoni fissi. Lo studio ha analizzato in dettaglio l'impatto dell'utilizzo di cuffie/auricolari su 87 utenti (il 29%) che hanno risposto a un sondaggio. Gli 87 utenti intervistati utilizzano il telefono per circa tre ore al giorno e lavorano nella sede principale Cisco a Vimercate (Milano), per un totale di 13,85 giorni lavorativi al mese.

Vantaggi per l'utente



*Investimento rientrato in termini di 24.675/82.000 euro = 1/3 di un anno = 4 mesi

"L'uso di auricolari e cuffie wireless consente l'introduzione di nuove attività, che in precedenza non era possibile svolgere senza la cuffia o l'auricolare, ad esempio collaborazioni Web, telefonate senza interruzioni, presentazioni per i clienti dall'ufficio e multioperatività. Inoltre, si registra un notevole risparmio, anche se non quantificato in modo specifico, grazie alla riduzione delle chiamate di risposta ai clienti e ai fornitori".

Flaminia Pellegrini, Lead Workplace Manager, Cisco Systems
Italia, Francia, Iberia, Latam e Scandinavia

Vantaggi aziendali

Una straordinaria riduzione dell'11% sulla durata delle chiamate e delle chiamate in conferenza equivale a una riduzione di circa 82.000 euro all'anno sulle bollette telefoniche*.

Ciò equivale a un risparmio giornaliero di 19 minuti al giorno per utente, una riduzione da 179 minuti di chiamate a 160 minuti per utente.

L'investimento in cuffie/auricolari è rientrato in 4 mesi.

87 cuffie/auricolari acquistati (23.500 euro) oltre al 5% di manutenzione, per un totale di 24.675 euro. Una riduzione annuale della bolletta telefonica pari a circa 82.000 euro. Investimento rientrato oltre i 4 mesi*.

Miglioramento ergonomico

La soluzione auricolare intuitiva ha, inoltre, migliorato l'ergonomia dell'ambiente di lavoro in oltre il 90% dei casi, in quanto risulta facile regolare il volume, indossare il dispositivo ed effettuare e ricevere chiamate. Ciò si traduce in un elevato livello di soddisfazione dell'utente nonché nella possibilità per gli utenti di lasciare le mani libere di muoversi e di utilizzare appieno il PC durante una chiamata.

Vantaggi per l'utente

Aumento della riservatezza – considerato estremamente significativo dall'85% del campione.

Migliore qualità delle chiamate – considerata estremamente significativa dal 70% del campione.

Comfort maggiore nella postazione di lavoro – considerato estremamente significativo dall'80% degli intervistati.

Possibilità di utilizzare altri dispositivi durante le chiamate – considerata estremamente significativa dal 77% del campione.

Possibilità di effettuare un maggior numero di chiamate – considerata importante da circa il 60% del campione.

Ricerca condotta dalla School of Management del Politecnico di Milano



Plantronics Acoustics, Italia Srl, Milano, Italia. Numero Verde: 800 950934

www.plantronics.com